

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

### CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par SOONEO (Logiciel disponible sur internet proposé par : SARL SOONWEB SIRET 49527805300014).

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à SOONEO implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de service. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site (<http://www.sooneo.fr>) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

### OBJET

Le logiciel Soonéo sujet du présent acte a pour fonction la création d'un site Internet administrable directement par le licencié.

Les parties déclarent par les présentes que Soonéo répond à l'usage auquel les destine le licencié.

### RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à SOONEO des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### PROPRIETE

Le Client devient propriétaire, une fois l'intégralité des sommes dues payées ou au paiement de la dernière traite de son échéancier, tel que prévu sur le bon de commande, d'une licence d'utilisation non exclusive du logiciel SOONEO pour le nom de domaine renseigné lors de la commande. La licence Soonéo ne pourra en aucun cas être utilisée sur un autre domaine que celui renseigné par le client lors de son achat. Le Client ne pourra en aucun cas modifier le code source du site Internet SOONEO. Il est expressément rappelé que SoonWeb SARL est l'auteur du logiciel, sa propriété lui est exclusive et que le logiciel est protégé au titre des dispositions des articles L. 111-1 du Code de la Propriété Intellectuelle (loi n° 92.597 du 1<sup>er</sup> juillet 1992 - J.O. du 3 juillet 1992). Le licencié s'engage à tenir le concédant informé de tous les faits de contrefaçon du logiciel dont il aurait connaissance au cours de l'exécution du présent contrat. Les sources SOONEO sont cryptées de manière à protéger l'intégrité du site Internet et d'empêcher sa modification. Le Client peut obtenir une copie du site Internet SOONEO sur CD, avec une documentation d'installation, ainsi qu'une copie de sa base de données (à la date de la demande) et de ses images, moyennant une somme définie dans nos « Tarifs ». Les informations contenues dans la base de données du Client sont la propriété exclusive du client. Le licencié n'est pas autorisé à effectuer des copies du logiciel sous licence, autres qu'une copie de sauvegarde, ou que les copies visées à l'art. L. 122-61 du Code de la Propriété Intellectuelle.

### TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de SOONEO, sur simple demande. Ils sont exprimés hors taxes et sont révisables à chaque date anniversaire du contrat en cours.

En cas de hausse des tarifs, la modification correspondante sera notifiée au client au moins un mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client.

La demande du client concernant la réception sur CD de licence Soonéo et de la copie des données (images et base de données) lui sera facturé 200 € HT. Cette somme représentant le coût technique de préparation, de réalisation et l'envoi du CD au client. Soonéo peut dans certains cas proposer un site « pilote » à des conditions tarifaires exceptionnelles à ses clients, particulièrement si Soonéo à un besoin de référence client dans certaines corporation de métier ou dans le cas du développement de l'offre sur de nouveaux départements.

### PAIEMENT

En rémunération de ses prestations, SOONEO percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou sur le bon de Commande. Les prix indiqués sont hors taxes. Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal à la date de la facturation.

Le paiement des prestations périodiques (pack tranquillité, hébergement, gestion du nom de domaine, redirections...) se fait à la commande, à chaque date d'anniversaire pour la période suivante ou mensuellement.

Le client a le choix entre un paiement au comptant ou mensuel (crédit, ou leasing avec option d'achat à 200 € HT au solde tout compte + 1 jour minimum, ce coût incluant le CD de licence et de copie des données fourni au client).

Le solde tout compte résultant du paiement total de l'ensemble des prestations concernées par le contrat de licence.

Le client reconnaît à Sooneo le droit de céder les droits résultants du présent contrat de licence à un cessionnaire de son choix.

### RETARD DE PAIEMENT

En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 10% du montant des sommes restant dues est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.

En cas de retard ou d'incident de paiement, SOONEO se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

### RESILIATION

Les contrats périodiques tels que le pack tranquillité peuvent être dénoncés au moins un mois avant leurs dates d'échéance. Le client pourra alors s'il le souhaite réaliser lui-même l'hébergement, la maintenance de son site Internet et la réservation de son domaine. La résiliation n'interviendra exclusivement qu'à réception du solde de tout compte de la part du client et donc du dernier mois du contrat ou de la dernière échéance. La somme de 200 € HT sera demandée obligatoirement au client en cas de résiliation, afin de lui fournir sur CD la licence SOONEO, ainsi que l'ensemble des données (images, textes...) de son site. SOONEO ne sera alors pas responsable de l'hébergement, de la sécurité, de l'installation et de l'accessibilité du site du Client (l'ensemble des opérations d'installation, de réservation du domaine devenant la charge du Client). De plus le logiciel ne bénéficiera plus des mises à jours et des correctifs futures ou éventuelles.

### REFERENCE AUX CLIENT

Le Client autorise SOONEO à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale.

Le Client s'engage à faire figurer sur son site Internet, sujet des présentes, la mention : « Réalisation SOONEO ».

SOONEO ou ses intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser le Produit à des fins de démonstration.

### CONFIDENTIALITE

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

### LITIGES

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence de tribunaux de Paris.

## ANNEXES

Design personnalisé ou catalogue : Dans le cas des deux (2) options, les éléments visuels qui constituent le design de votre site (aussi appelé charte graphique), doivent contribuer à simplifier la navigation de l'internaute. Votre site sera réalisé afin de permettre une navigation facile et rapide (le temps de chargement d'une page dépend également du contenu images et vidéos en place) entre les différentes pages de votre site sur les dernières versions des navigateurs (Internet explorer, Mozilla Firefox, Safari et Google Chrome). Le choix de l'option catalogue vous permettra de sélectionner parmi différents design, colories la charte graphique de votre site Internet. L'option catalogue est incluse pour l'achat d'un site administrable Soonéo. L'option design personnalisé, vous permet dans le cas où vous n'auriez pas trouvé par exemple le design catalogue correspondant à votre entreprise, de faire réaliser par nos graphistes et intégrateurs, une charte qui vous sera dédiée et donc ajustée à vos besoins. Le design personnalisé n'inclut pas la création de logo de votre entreprise.

Pack tranquillité : cette option vous permet de profiter d'un hébergement de qualité, de la réservation de votre nom de domaine (avec choix de votre extension), de la sécurité, et donc de l'infogérance de votre site Internet. Grâce au pack tranquillité vous bénéficiez de correctifs et de l'ajout de nouvelles fonctionnalités et outils Soonéo à votre site Internet dès que le produit Soonéo est mis à jour ; de l'accès à la plateforme d'aide en ligne et à la hotline. Le pack tranquillité permet l'optimisation du référencement naturel de votre site en cas d'évolutions des algorithmes des moteurs de recherche et la mise à jour de la technologie Design associé à l'offre Soonéo avec l'ajout de nouvelles chartes. Soonéo ne pourra pas être tenu responsable en cas de coupure de service indépendant de sa volonté. Le partenaire sélectionné par Soonéo pour l'hébergement des serveurs dédiés est la société OVH (RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045). Le pack tranquillité est inclus au minimum pendant le nombre de mensualité du contrat de licence, et par période de 12, 24, 36, 48, ou 60 mois. Un pack hébergement classique pourra être souscrit par le client auprès de Soonéo après la période de souscription du pack tranquillité, à sa demande. Ce pack hébergement comprend uniquement l'hébergement du site et la réservation du domaine. Il peut être réservé uniquement après avoir souscrit un pack tranquillité. Le pack hébergement est proposé pour une période de 12 mois (un an) au minimum au prix mensuel de 50 € / mois. Ce pack est inclus dans le pack tranquillité.

Pack intégration et rédaction : Le contenu texte de votre site Internet est mis en forme par nos équipes uniquement à la création de votre site, et agrémenté par des photos, images, ou des illustrations. Votre contenu est mis en avant sur votre site, optimisé pour le référencement naturel, et étudié pour faire ressortir au mieux la qualité de vos services ou de vos produits. Vous nous aidez, en nous décrivant votre entreprise, vos services. Nous mettons en place les textes et les images correspondants dans des rubriques dédiées de votre site Internet. Seules les pages de contenu, les textes d'introductions sont concernées par cette option. Les pages produits ou de votre catalogue doivent être mise en place l'intermédiaire du module d'administration et de gestion de votre site Internet. Cependant et dans le cadre de ce pack des exemples de mise en place de page produits e-commerce peuvent être intégré à partir de vos éléments (photos et texte) à titre d'exemple. Dans tous les cas chaque client bénéficie d'un accès de gestion de son site Internet pour réaliser les opérations de maintenance et de modifications de contenus sur son site.

Site internet Pilote : Un site Internet Pilote permet à Soonéo de créer un site test pour une corporation de métier donnée ou lors du développement d'un nouveau produit en vue d'une implantation. Le site pilote permettra à Soonéo d'obtenir plus facilement de nouvelles références afin de pouvoir montrer les réalisations à d'autres futures clients. Le site pilote est en tout point identique à un site classique, mais bénéficie de conditions tarifaires particulières et négociées.